

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

# **Customer Success Manager (a)**

**mit Schwerpunkt Projektmanagement und Beratung**

in der Region Eisenach

PeoplePath ist ein globaler Marktführer für cloudbasierte Softwarelösungen. Unsere Produkte und Services helfen führenden Unternehmen und Organisationen in Europa und den USA dabei, Talente zu gewinnen, Mitarbeitende weiterzuentwickeln und die Beziehung zu Ehemaligen Mitarbeitenden zu stärken.

Zu unseren Kunden zählen DAX 30-Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen sowie führende Beratungshäuser, Wirtschaftsprüfungsgesellschaften und internationale Rechtsanwaltskanzleien in Europa und den USA.

Wir wachsen und suchen Verstärkung. Unser Customer Success-Team implementiert und betreut Softwarelösungen für Kunden über den ganzen Lebenszyklus. Das Team bietet unseren Kunden IT-Projektmanagement, Support und Beratung aus einer Hand.

## **Als technischer Customer Success Manager...**

- bildest Du die HR-Geschäftsprozesse unserer Kunden in unserer preisgekrönten cloudbasierten Software ab
- übernimmst Du eigenverantwortlich Implementierungen und Change Requests
- berätst Du Kunden und hilfst, unsere Lösungen für ihre Zwecke einzusetzen
- hilfst Du unseren Kunden, Programmziele zu setzen und zu erreichen
- betreust Du unsere Kunden proaktiv in Formaten wie Jahres- und Quartalsgesprächen, Workshops und Webinaren
- stehst Du in kontinuierlichem Austausch mit vielen Beteiligten wie unserer Entwicklungsabteilung, externen Partnern, Kunden und Teamkollegen
- bist Du bereit, unsere Kollegen und Kunden in den USA zu unterstützen, indem Du nach Absprache in Wechselschicht arbeitest (z. B. 08-17 Uhr und 13-22 Uhr)

## **Fachlich passt Du am besten zu uns, wenn Du...**

- eine fundierte, mehrjährige Erfahrung in der Betreuung von Kunden hast, idealerweise im B2B-Bereich und mit technischem Bezug

Hinweis: Wir wollen **alle** talentierten Menschen erreichen – unabhängig von Alter, Geschlecht und anderen persönlichen Faktoren. Das **(a)** hinter dem Jobtitel steht für diese Offenheit und Vielfalt bei PeoplePath.

- eine Ausbildung oder ein Studium erfolgreich absolviert hast, bevorzugt mit wirtschaftlicher, technischer oder kommunikativer Ausrichtung (bei ansonsten guter Eignung aber auch gerne mit Abschluss einer anderen Fachrichtung)
- Du bereit bist, Dir stetig neues Fachwissen und neue Fertigkeiten anzueignen
- fit bist mit gängigen Office-Suiten und/oder entsprechenden webbasierten Tools
- Du keine Angst davor hast, mit CMS- und CRM-Systemen zu arbeiten
- über sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift verfügst, denn Englisch ist unsere Unternehmenssprache über alle Standorte hinweg

### **Persönlich und fachlich passt Du am besten zu uns, wenn Du...**

- Freude daran hast, täglich in regem telefonischen und schriftlichen Austausch mit Unternehmenskunden zu stehen
- strukturiert arbeitest und klar kommunizierst
- über den Tellerrand schauen und das große Ganze sehen kannst
- vorausschauend handelst und ein Gespür für die Bedürfnisse von Kunden hast
- Dir neue Aufgabengebiete und Horizonte erschließen möchtest
- auch in Zeiten höherer Auslastung die Übersicht behältst und Prioritäten setzt
- vorausschauend handelst und ein Gespür für die Bedürfnisse von Kunden hast
- mit Herausforderungen offen und humorvoll umgehst
- Freude am aktiven und regelmäßigen Austausch mit anderen Abteilungen, Kollegen und Kunden hast
- Dich in einer jungen, informellen und dynamischen Atmosphäre wohlfühlst, in der auch der Spaß nicht zu kurz kommt

### **Was Du erwarten kannst**

Es erwarten Dich ein kollegiales, ein freundliches und hilfsbereites Team, eine flache Hierarchie und vielfältige Möglichkeiten zur individuellen persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung. Integrität, Hilfsbereitschaft und Professionalität sind die Basis unseres Handelns und unserer Beziehung untereinander und mit unseren Kunden und Partnern. Spaß an der gemeinsamen Arbeit ist uns wichtig. Das schließt Team-Events genauso ein wie unseren offenen und humorvollen Umgang im täglichen Miteinander.

Wenn Du Interesse daran hast, besteht die Perspektive, nach zwei Jahren in Deutschland für drei Jahre an unseren Standort in Seattle, WA (USA) zu wechseln.

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an [jobs.de@peoplepath.com](mailto:jobs.de@peoplepath.com)**